

## **PRIVACY POLICY**

### **Protection of Personal Data**

BuyBye Sdn Bhd (“**BuyBye**”) is the ideal one-stop bid centre for new hot rod or say bye to old auto! Leveraging on latest technology to provide feature-rich online car sale website (“**Platform**”), BuyBye lets you to pre-bid and participate in thrilling live online bidding at anytime, anywhere (“**Services**”). BuyBye connects car sellers and buyers (collectively referred to as “**Users**”), making it the perfect Platform for car dealings.

BuyBye specialises in resale and marketing of used cars for a variety of individual Sellers. Sellers will get the best price based on current market values, car condition and mileage. Our platform aims to make the entire process of selling or buying a car hassle-free and create greater transparency for better Users’ experience.

Pursuant to the requirements of the Personal Data Protection Act 2010 (“**Act**”), we are publishing this Privacy Policy to inform you of the management of personal information that you will be required to provide to us.

This Privacy Policy describes how we collect, process and disseminate personal data. “**Personal Data**” includes but is not limited to any type of information which may be used to identify you such as your name, contact number, nationality, bank details, email address, IC number, date of birth, employment information, financial information, company documentation, race, religion marital status, and/or any other information as may be provided by you when filling up any forms and/or agreements with us as detailed below.

By submitting your Personal Data, you confirm that you agree to our collection, use and disclosure of personal data in accordance to this Privacy Policy.

### **WHY WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA (“PURPOSE”)**

We collect your personal data for the reasons listed below. will process your Personal Data:-

- (i) For the purpose of verifying your identity;
- (ii) Conducting our internal activities, internal market surveys and trend analysis; and/or such other purposes as may be related to BuyBye’s business;
- (iii) To assess and process your application(s) /request(s) and provide information relating to our products and services;
- (iv) Managing and administering our records in relation to your vehicle purchase and/or sale through the use of our Services and/or Platforms;
- (v) Assisting you in relation to any credit facility and/or insurance application including claims handling;
- (vi) To meet and comply with any applicable rules, law, regulations, code of practices or guidelines issued by any legal or regulatory body which are binding on BuyBye;
- (vii) Ongoing account administration and services in connection with your account, including the collection of amounts due, enforcement of security, charge or other rights and interests;
- (viii) To provide notifications on the BuyBye rewards program;
- (ix) Resolve any customer support issues such as to address and investigate any concerns you may highlight to us and to respond to any feedback and queries you may have;
- (x) For such purposes as may be directed or consented to by you; and
- (xi) Any other purpose relating to any of the above.

## **PROVISION OF YOUR PERSONAL DATA TO US**

The Personal Data we collect from you are those which you had provided to us voluntarily during the signing up process and/or sale process in order to use our Services. For example, any information as may be provided by you in the following forms:

- any agreements that you may have signed and executed with us;
- any application and/or registration forms submitted by you to us;
- any forms submitted by you to us during any contest and/or any promotional or marketing events of our products and/or services;
- any emails or correspondences sent by you to us which includes your Personal Data;
- third parties such as credit reporting agencies, law enforcement agencies, fraud prevention agencies and other government entities; and/or
- Information that you provide by filling in forms on our site [www.buybye.my](http://www.buybye.my) This includes information provided at the time of registering to use our Platform, subscribing to our Service, posting material or requesting further services.

Please note that it may be a legal requirement for us to collect your Personal Data under certain circumstances failing which we may not be able to have a valid agreement with you which may affect the provision of our Services.

## **SENSITIVE PERSONAL DATA**

There may be occasions where we are required to collect sensitive personal data from you. This includes but is not limited to your race, religious belief, background information, blood type, health information and/or biometric data where applicable. In the event that we are required to collect your sensitive personal data, we will obtain your prior express consent in strict compliance with applicable laws.

## **PERSONAL DATA OF OTHER THIRD PARTY**

When you provide Personal Data of other individuals to us, you warrant that you have obtained their consent to do so and that the Personal Data disclosed is accurate and up to date. You also warrant that they are aware of the purpose their Personal Data shall be collected and processed.

## **SECURITY**

We shall keep and process all Users Personal Data in a secure manner, where practicable, in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorized or unlawful processing of your personal data including loss, misuse, modification, unauthorized or accidental access or disclosure, alteration or destruction.

## **DISCLOSURE TO THIRD PARTY**

Your Personal Data may be disclosed to third parties, which may include but not limited to the following: (for any of the Purposes)

- By Buybye and/or any of its affiliates or associates;
- Any director, officer or employees, or partners of BuyBye;
- Banks, credit check companies, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies;

- Governmental departments and/or agencies, regulatory and/or statutory bodies;
- Our third party service providers, including but not limited to our data processors, professional advisors and auditors; and/or
- Any such third party as may be requested or authorized by you.

### **RETENTION OF DATA**

Your Personal Data provided to us will not be kept longer than is necessary. We will take reasonable steps to ensure that all personal data is destroyed or permanently deleted if it is no longer necessary to keep the records of the transaction that you were involved in.

### **YOUR RIGHTS IN REGARDS OF YOUR PERSONAL DATA**

If you would like to access, amend, make any enquiries or change and/or the deletion of your personal data, you may contact us accordingly.

### **REFUSAL IN PROVIDING PERSONAL DATA**

In the event that you are unable and/ or refuse to provide any of the above information to BuyBye, it may result in BuyBye being unable to correspond with you or provide you with our Services.

### **CONFLICT**

In the event that there is any conflict between the English and national language of this Privacy Policy, the English language version shall prevail.

### **CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY**

This Privacy Policy may be amended from time to time. By you continuing to engage our Services or to communicate with us subsequent to any amendments to this Privacy Policy, it would confirm and indicate your acceptance to the amendments to this Privacy Policy.

We shall notify you by way of email or by posting a notice on our Platform should we make any material change to this Privacy Policy.

### **COOKIES**

A cookie is a small file containing a unique identification number that is transferred from BuyBye to the hard drive of your computer, enabling us to recognize you as a unique user and increase the efficiency of your exploration of our website. Through our cookies we receive such anonymous information as your internet service provider, your computer's browser, and some of your online surfing trends and patterns. The use of cookies is an industry standard, and you will find them used on most major web sites. Most browsers are initially set up to accept cookies, however, if you prefer, you can reset your browser either to notify you when you have received a cookie, or to refuse to accept cookies. You should understand that while BuyBye does not require you to use cookies, certain functions may not work properly if you set your browser to not accept cookies.

## **Dasar Privasi**

BuyBye Sdn Bhd ("**BuyBye**") adalah pusat tawaran sehenti yang lengkap untuk membeli kereta baru atau mengucapkan selamat tinggal kepada kenderaan lama! Dengan penggunaan teknologi terkini untuk menyediakan laman web penjualan kereta dalam talian yang kaya dengan ciri ("**Platform**"), BuyBye membolehkan anda membuat pra-tawaran dan berpartisipasi dalam penawaran dalam talian secara langsung pada bila-bila masa, di mana sahaja ("**Perkhidmatan**"). BuyBye menghubungkan penjual dan pembeli kereta (secara kolektif disebut sebagai "**Pengguna**") dan menjadikannya Platform yang sempurna untuk urusan kereta.

BuyBye mengkhususkan diri dalam penjualan semula dan pemasaran kereta terpakai untuk pelbagai Penjual individu. Penjual akan mendapat harga terbaik berdasarkan nilai pasaran semasa, keadaan kereta dan jarak tempuh. Platform kami bertujuan untuk membuat keseluruhan proses menjual atau membeli kereta tanpa gangguan dan mewujudkan ketelusan untuk pengalaman Pengguna yang lebih baik.

Mengikut syarat-syarat Undang-Undang Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**Undang-Undang**"), kami menerbitkan Dasar Privasi ini untuk memaklumkan anda mengenai pengurusan maklumat peribadi yang akan diminta untuk kami berikan kepada kami.

Dasar Privasi ini menerangkan bagaimana kami mengumpulkan, memproses dan mendedahkan data peribadi. "**Data Peribadi**" merangkumi tetapi tidak terhad kepada jenis maklumat apa pun yang dapat digunakan untuk mengenalipasti anda seperti nama, nombor telefon bimbit, kewarganegaraan, perincian bank, alamat e-mel, nombor IC, tarikh lahir, maklumat pekerjaan, maklumat kewangan, dokumentasi syarikat, bangsa, status perkahwinan agama, dan / atau maklumat lain yang mungkin anda berikan semasa mengisi sebarang borang dan / atau perjanjian dengan kami seperti yang diperincikan di bawah.

Dengan menyerahkan Data Peribadi anda, anda mengesahkan bahawa anda bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan Data Peribadi oleh kami sesuai dengan Dasar Privasi ini.

## **MENGAPAKAH KITA MENGUMPULKAN DATA PERIBADI ANDA**

Kita mengumpul Data Peribadi anda untuk tujuan seperti yang disenaraikan di bawah. BuyBye akan memproses Data Peribadi anda:-

- (i) Untuk tujuan mengesahkan identiti anda;
- (ii) Menjalankan aktiviti dalaman, tinjauan pasaran dalaman dan analisis trend; dan / atau tujuan lain yang berkaitan dengan perkara di perniagaan BuyBye;
- (iii) Untuk menilai dan memproses permohonan / permintaan anda dan memberikan maklumat yang berkaitan dengan produk dan Perkhidmatan kami;
- (iv) Menyimpan dan mengurus rekod berhubung dengan pembelian dan / atau penjualan kenderaan anda melalui penggunaan Perkhidmatan dan / atau Platform kami;
- (v) Membantu anda dalam kemudahan kredit dan / atau aplikasi insurans termasuk pengendalian sebarang tuntutan;
- (vi) Untuk memenuhi dan mematuhi setiap peraturan, undang-undang, kode praktik atau panduan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasan yang berkaitan atau peraturan yang mengikat BuyBye;
- (vii) Pengurusan akaun berterusan yang berkaitan dengan akaun anda, termasuk pengumpulan jumlah yang perlu dibayar, penguatkuasaan keselamatan, caj atau hak dan kepentingan lain;
- (viii) Untuk memberikan notifikasi mengenai program ganjaran BuyBye;

- (ix) Selesaikan sebarang masalah sokongan pelanggan seperti untuk menangani dan menyasat sebarang masalah yang mungkin anda ketengahkan kepada kami dan untuk menjawab sebarang maklum balas dan pertanyaan yang anda mempunyai;
- (x) Untuk mana tujuan seperti yang diarahkan ataupun dipersetujui oleh anda; dan
- (xi) Apa-apa tujuan lain yang berkaitan dengan perkara di atas

### **PEMBEKALAN DATA PERIBADI ANDA KEPADA KAMI**

Jenis Data Peribadi yang dikumpulkan daripada kamu adalah seperti yang telah dibekalkan oleh anda secara sukarela ketika proses daftar baru supaya dapat guna Perkhidmatan kami. Contohnya, mana informasi seperti yang dibekalkan oleh anda dalam bentuk berikut:

- Sebarang perjanjian yang telah ditandatangani bersama pihak kita;
- Sebarang permohonan dan/ atau pendaftaran yang diserahkan oleh anda kepada kita;
- Sebarang borang yang diserahkan oleh anda semasa sebarang peraduan dan / atau sebarang acara promosi atau pemasaran produk dan / atau perkhidmatan kami;
- sebarang e-mel atau surat-menyurat yang dihantar oleh anda kepada kami yang merangkumi Data Peribadi anda;
- pihak ketiga seperti agensi pelaporan kredit, agensi penguatkuasaan undang-undang, agensi pencegahan penipuan dan entiti kerajaan lain; dan / atau
- Maklumat yang anda berikan dengan mengisi borang di laman web kami [www.buybye.my](http://www.buybye.my). Ini termasuk maklumat yang diberikan pada masa mendaftar untuk menggunakan Platform kami, melanggan Perkhidmatan kami, post kandungan atau meminta perkhidmatan yang selanjutnya.

Harap maklum bahawa ia berkemungkinan diperlukan di bawah undang-undang bagi kami untuk mengumpulkan data peribadi anda dalam keadaan tertentu, di mana sekiranya anda gagal membekalkan data peribadi anda yang diperlukan, kita berkemungkinan tidak dapat mengadakan perjanjian yang sah dengan anda dan ini akan menjejaskan penyediaan Perkhidmatan kami.

### **DATA PERIBADI SENSITIF**

Mungkin ada ketikanya di mana kita diminta mengumpulkan data peribadi sensitif daripada anda. Ini termasuk tetapi tidak terbatas pada bangsa anda, kepercayaan agama, informasi latar belakang, jenis darah, maklumat kesihatan dan / atau data biometrik jika diperlukan. Sekiranya kami diminta untuk mengumpulkan data peribadi anda yang sensitif, kami akan mendapatkan persetujuan nyata anda dengan mematuhi segala undang-undang yang berkenaan.

### **DATA PERIBADI KEPUNYAAN PIHAK KETIGA**

Ketika anda membekalkan Data Peribadi kepunyaan individu yang lain kepada kita, anda mengusahakan bahawa and telah mendapatkan kebenaran untuk membuat demikian dan juga bahawa Data Peribadi yang didedahkan adalah benar dan yang terkini. Anda juga megusahakan bahawa individu yang lain ini sedar bahawa tujuan Data Peribadi mereka dikumpul dan diproseskan.

### **SEKURITI**

Kami akan menyimpan dan memproses data peribadi anda dengan selamat, jika dapat dilaksanakan, selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk mengelakkan pemprosesan data peribadi anda secara tidak sah atau menyalahi undang-undang termasuk kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses atau pendedahan yang tidak sah atau tidak sengaja, atau kemusnahan.

### **PENDEDAHAN KEPADA PIHAK KETIGA**

Data Peribadi anda mungkin didedahkan kepada pihak ketiga, yang mungkin merangkumi tetapi tidak terhad kepada yang berikut: (untuk sebarang Tujuan)

- Oleh BuyBye dan/atau mana-mana pihak berkaitan dengan BuyBye;
- Mana-mana pengarah, pegawai atau pekerja, atau rakan kongsi BuyBye;
- Bank, syarikat cek kredit, biro kredit atau agensi pelaporan kredit dan agensi pencegahan penipuan;
- Jabatan dan / atau agensi kerajaan, badan pengawalseliaan dan / atau badan berkanun;
- Penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pemproses data kami, penasihat profesional dan juruaudit; dan / atau
- Mana-mana pihak ketiga yang mungkin diminta atau dibenarkan oleh anda.

### **PENGEKALAN DATA**

Data peribadi anda yang diberikan kepada kami tidak akan disimpan lebih lama daripada yang diperlukan. Kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan semua data peribadi akan dimusnahkan atau dihapuskan secara kekal jika ia tidak lagi diperlukan untuk penyimpanan rekod transaksi yang anda terlibat.

### **HAK ANDA BERKENAAN DENGAN DATA PERIBADI ANDA**

Sekiranya anda hendak akses, membetulkan atau membuat pertanyaan atau menukar dan/atau menghapuskan Data Peribadi anda, anda boleh memaklumkan secara sewajarnya.

### **KEENGANAN UNTUK MEMBEKALKAN DATA PERIBADI**

Sekiranya anda tidak dapat dan/ atau enggan untuk membekalkan mana satu informati di atas kepada BuyBye, ia mungkin akan mengakibatkan BuyBye tidak dapat menghubungi kamu.

### **KONFLIK**

Sekiranya terdapat sebarang konflik antara bahasa Inggeris dan bahasa kebangsaan Dasar Privasi ini, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

### **PERUBAHAN**

Dasar Privasi ini boleh dipinda dari semasa ke semasa. Dengan meneruskan perkhidmatan dengan kami atau berkomunikasi dengan kami selepas sebarang pindaan kepada Dasar Privasi ini, ia akan mengesahkan dan menandakan penerimaan anda terhadap pindaan kepada Dasar Privasi ini.

### **KUKI**

**Buybye Sdn Bhd (1371070-A)**

Lot No.S26, Jalan PJU 5/22 Encorp Strand  
Pusat Perdagangan Kota Damansara PJU 5  
Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor.

**BUY  BYE**

Kuki adalah fail kecil yang mengandungi nombor pengenalan unik yang dipindahkan dari BuyBye ke cakera keras komputer anda, yang membolehkan kami mengenali anda sebagai pengguna unik dan meningkatkan kecekapan penerokaan laman web kami. Melalui kuki kami, kami menerima maklumat tanpa nama seperti penyedia perkhidmatan internet anda, penyemak imbas komputer anda, dan beberapa trend dan corak melayari dalam talian anda. Penggunaan kuki adalah standard industri, dan anda akan mendapati ia digunakan di kebanyakan laman web utama. Sebilangan besar penyemak imbas pada mulanya disediakan untuk menerima kuki, namun, jika anda suka, anda boleh menetapkan semula penyemak imbas anda untuk memberitahu anda apabila anda telah menerima kuki, atau untuk menolak untuk menerima kuki. Anda harus memahami bahawa walaupun BuyBye tidak menghendaki anda menggunakan kuki, fungsi tertentu mungkin tidak berfungsi dengan baik jika anda menetapkan penyemak imbas anda agar tidak menerima kuki.